

INFORME DE RESULTATS

ZING MENTORIA

QUÈ FEM

Mentoria ZING ofereix un suport individualitzat a joves que voluntàriament sol·liciten una persona mentora com a part del seu acompanyament socioeducatiu, en el marc de la seva participació al Programa ZING.

Les trobades regulars entre les parelles de mentoria, amb diversitat d'edat, classe social i sovint d'origen i gènere, generen un entorn d'aprenentatge basat en l'experiència. Aquest enfocament no només reforça el seu progrés acadèmic i desenvolupament competencial, sinó que contribueix a una major cohesió social i a una comprensió intercultural més profunda.

Amb 5 edicions finalitzades, el projecte Mentoria ZING es consolida com una eina eficaç per promoure el benestar de les joves, facilitant la seva inserció sociolaboral, amb un impacte positiu tant a nivell individual com comunitari.



PER A QUÈ HO FEM

01

DESENVOLUPAMENT COMPETENCIAL

Treballem **cinc competències transversals**: autonomia, habilitats comunicatives, pensament crític, gestió emocional i disposició a l'aprenentatge.

02

BENESTAR EMOCIONAL

La mentoria es converteix en un espai d'escolta activa i **no judici** que fomenta relacions de benestar i **suport mutu**.

03

TRANSFORMACIÓ SOCIAL

La heterogeneïtat de les parelles de mentoria permet trencar barreres socials, interculturals, intergeneracionals i crear comunitats més cohesionades.

COM HO FEM

1



TROBADES QUINZENALS

Les parelles realitzen dues trobades al mes de 2h, en espais lúdics i gratuïts.

3



SUPORT TÈCNIC

Cada parella de mentoria compta amb una persona **tècnica de referència**, que vetlla pel correcte desenvolupament de la relació.

2



CREIXEMENT PERSONAL

Les trobades busquen impulsar l'autoconeixement i reforçar la relació, contribuint al creixement d'ambdues persones.

4



XARXA DE MENTORIA

Organitzem trobades culturals grupals i fomentem l'intercanvi d'activitats dins del grup.

UN PROJECTE AMB MIRADA INTERSECCIONAL

El projecte de mentoria socioeducativa ZING treballa per impulsar intervencions que aborden mecanismes de **desigualtat** i **exclusió social**, contribuint a la justícia social i la transformació comunitària.

MULTIPLICITAT D'IDENTITATS

El projecte té en compte la diversitat de desigualtats que tant joves com mentores experimenten per raó de gènere, classe social, origen ètnic o migratori, orientació sexual, etc.

Les persones mentores realitzen una **formació específica** en interseccionalitat.

BIDIRECCIONALITAT

Construïm relacions de confiança, evitant el paternalisme i assegurant que les joves siguin les protagonistes del seu procés.

El projecte es desenvolupa des d'una perspectiva crítica que **reconeix i revisa** els privilegis, afavorint un intercanvi bidireccional i aprenentatge mutu.

ESPAIS SEGURS I INCLUSIUS

Les trobades de mentoria són espais on es fomenta la igualtat de gènere, es trenquen estereotips i es treballa per eliminar prejudicis i discriminacions.

Incorporem el **llenguatge inclusiu** i **eines pràctiques** que afavoreixin la participació igualitària.

Us convidem a consultar l'article "La importància d'incloure la mirada interseccional en els projectes de mentoria social" (Prego, L. i Puértolas, M., 2024) per a una reflexió més profunda.

[Clica aquí per accedir-hi](#)

LA VISIBILITAT DE LES DONES AL PROJECTE

LES FORMADORES

Les **formacions inicials** es porten a terme per les persones de l'equip de Mentoria, format per 4 dones i un home.

Per a les **formacions contínues**, comptem amb la col·laboració de persones expertes en cada temàtica específica. Durant aquest curs 24/25, **7 de les 9 persones dinamitzadores eren dones**.

De cara al curs 25/26, volem mantenir consolidada aquesta representació.

EL PIOLET

El **Piolet** és un manual amb recursos i activitats que les parelles de mentoria poden consultar per aprofundir en les competències transversals.

En el manual es fomenta la representació de **tot tipus de figures i referents**, promovent la diversitat i la inclusió sense limitar-se a cap perfil específic.

Els recursos disponibles inclouen activitats, jocs i propostes amb presència de referents diversos, tant femenins com masculins, així com d'altres que no s'associen a cap figura concreta.

LA VISIBILITAT

Per primer cop aquest curs, impulsem el format **cineforum no mixte** amb els i les joves del programa. Aquestes projeccions van servir com a punt de partida per abordar temàtiques com les masculinitats, els rols de gènere, les violències estructurals i les resistències quotidianes, generant un **espai de debat crític i transformador**.

Les pel·lícules projectades van ser:
Sempre ens quedarà demà, de Paola Cortellesi.
El club de la lluita, de David Fincher.

**“LA MENTORIA ÉS CREAR PROXIMITAT I XARXA EN UN MOMENT EN EL
QUAL TOT SEMBLA MOLT POLARITZAT”**

MENTORIA ZING AL CURS 24/25



160

Parelles de Mentoria



7,7

Nota mitjana a l'IQA



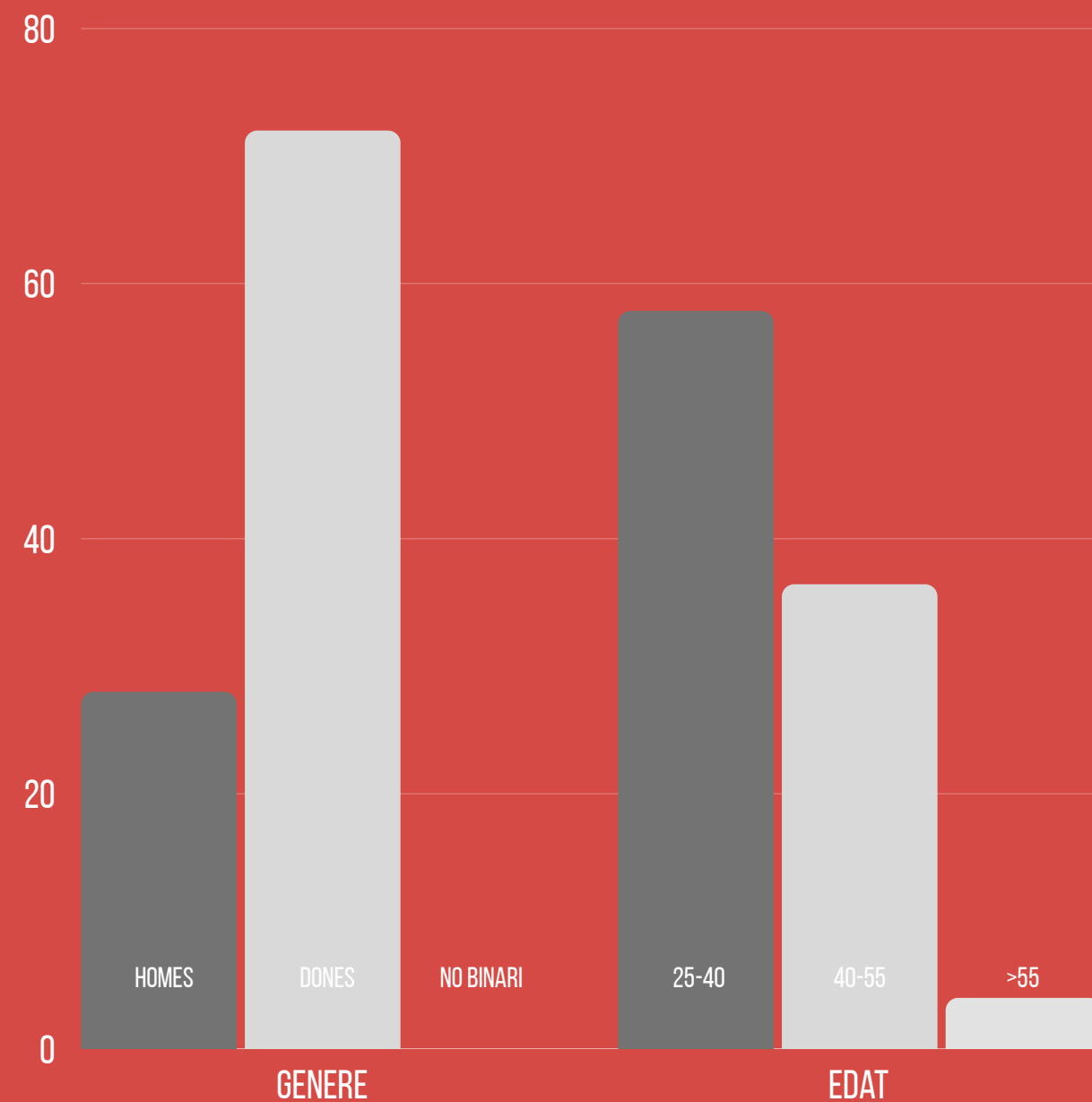
9,2

Valoració

MENTORIA ZING FINS ARA

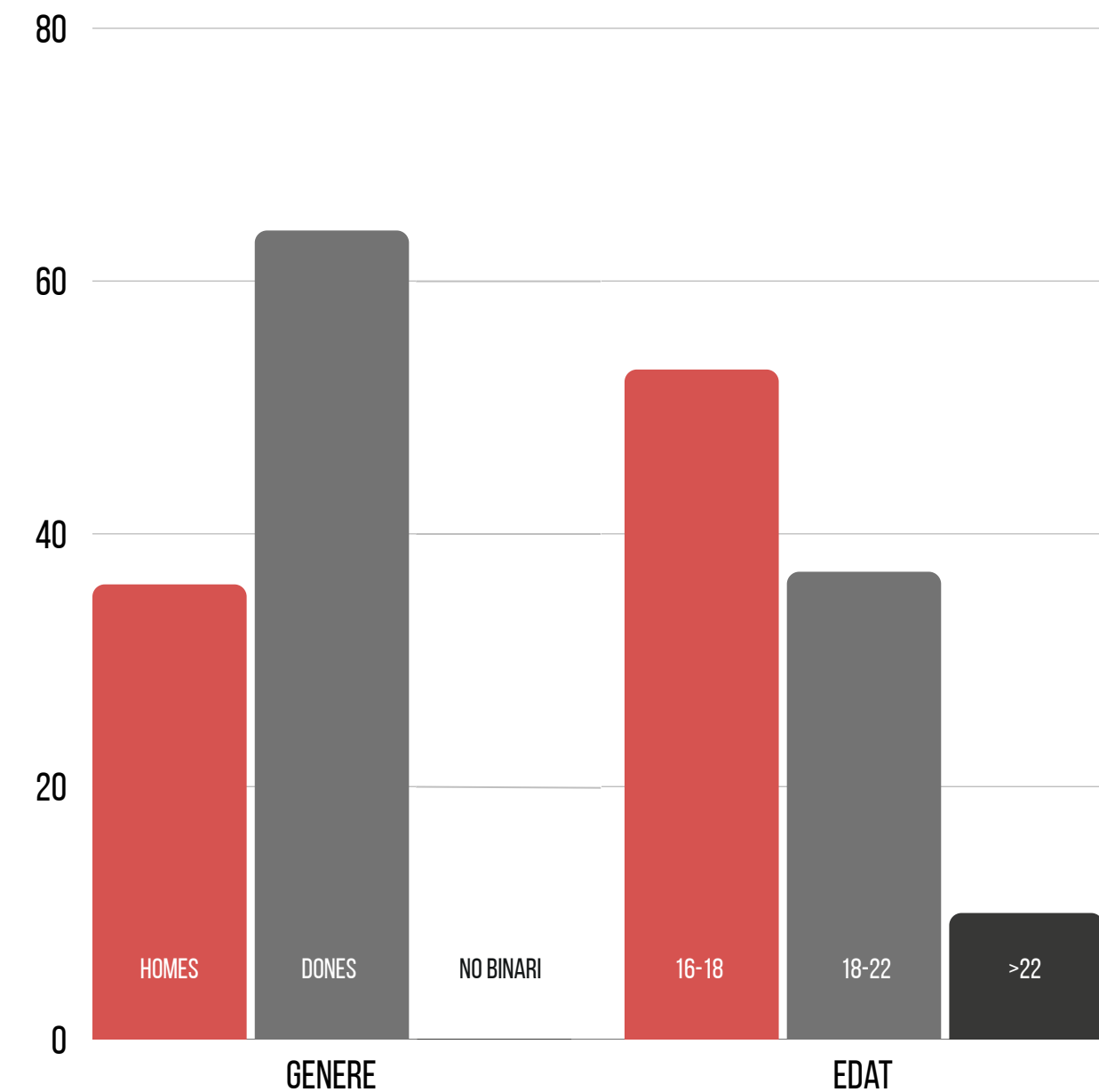
	PARELLES	IQA	TANCAMENTS ANTICIPATS	CONTINUITAT EDUCATIVA	SATISFACCIÓ GENERAL
CURS 21-22	60	7,5	16,4%	91%	8,7
CURS 22-23	100	7,9	26%	97%	8,8
CURS 23-24	142	7,6	26%	92%	9
CURS 24-25	160	7,7	25%	95%	9,2

LES PERSONES MENTORES



Les persones mentores son **agents de canvi** que fomenten el creixement i l'empoderament del jovent i de la comunitat que les envolta

LES PERSONES MENTORADES



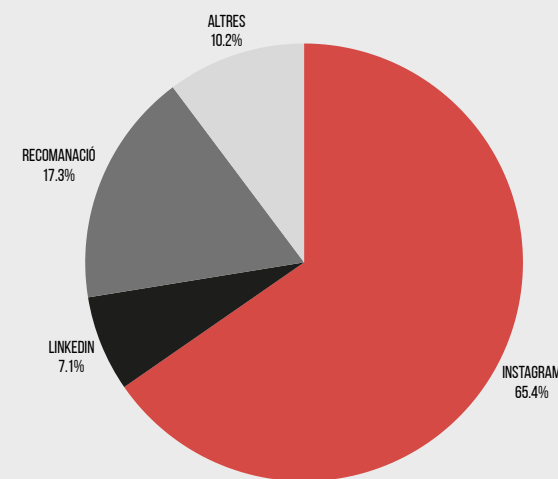
Les persones mentorades son **protagonistes** del seu propi procés d'aprenentatge i creixement, impulsades per la seva participació activa en la relació.

LES PERSONES MENTORES



CAMPANYA DE CAPTACIÓ

La majoria de les persones mentores arriben a Mentoria ZING a través de recomanacions personals i xarxes socials, mitjançant campanyes de col·laboració amb agents compromesos amb la transformació social.



10H DE FORMACIÓ INICIAL

Per iniciar una relació de mentoria, les persones interessades han de participar en una fase de formació-selecció. Aquest procés inclou una sessió informativa en format online, una entrevista individual, el treball de contingut didàctic i una sessió formativa presencial de 5 h.

Pel curs 24/25, **123 persones** van completar el procés de selecció i formació.



10H DE FORMACIÓ CONTINUA

I Jornada de Mentoria

53% assistència | 9 valoració

- El vincle amb mirada interseccional
- Desenvolupament competencial
- Intercanvi d'experiències

II Jornada de Mentoria

38% assistència | 9 valoració

- Taula rodona "El impacte de la mentoria social"
- Fomentar la xarxa de les joves
- Intercanvi d'experiències



LES PERSONES MENTORADES

VOLUNTARIETAT I COMPROMÍS

La participació en el projecte de mentoria és **voluntària**, cosa que permet que els vincles es forgin des de l'obertura, la confiança i la motivació genuïna. Tot i això, és fonamental mantenir un **compromís ferm** amb el projecte i amb la persona mentora, per assegurar que l'experiència sigui enriquidora per ambdues.

ENTITATS SOCIALS I INSTITUTS D'ALTA I MÀXIMA COMPLEXITAT

El **51%** de les joves participants en el projecte de mentoria prové d'instituts, mentre que el **49%** ho fa a través d'entitats socials. Les persones referents en aquests espais són les encarregades d'explicar i recomanar la participació de les joves en el projecte.

LA DESCOBERTA INICIAL

Per conèixer millor les joves i trobar la persona mentora adequada, s'organitza una **entrevista individual** amb l'equip tècnic on es revisen els seus objectius educatius i s'exploren els seus interessos, personalitat, disponibilitat i motivacions. Abans de començar les relacions de mentoria, es realitza una **sessió grupal** per treballar les expectatives a través de jocs i dinàmiques, establint els límits de l'acompanyament.



UN TREBALL SISTÈMIC

Una xarxa coordinada per un millor acompanyament.

COORDINACIÓ AMB REFERENTS

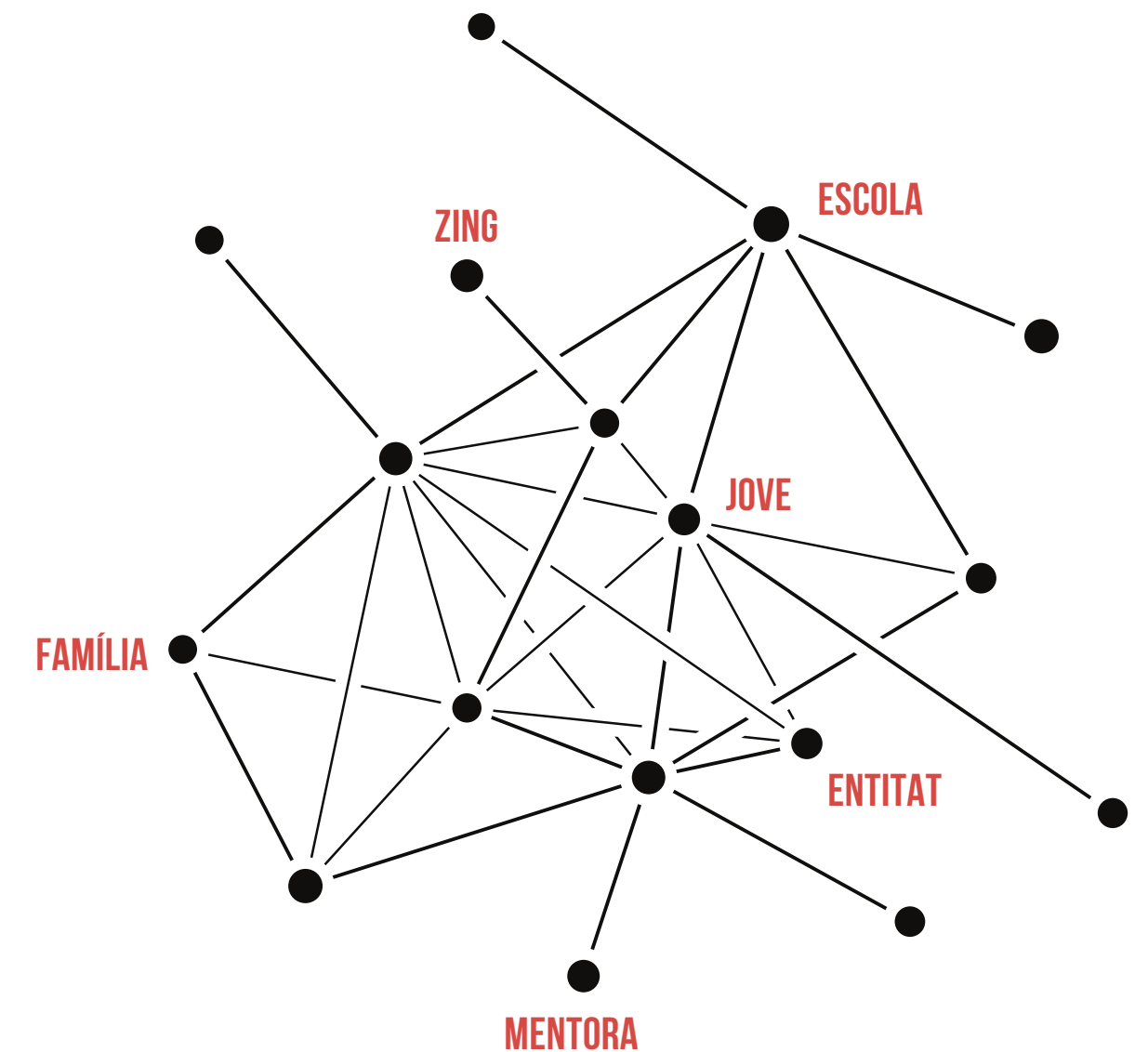
S'assigna una referent per cada entitat social, que es coordina periòdicament amb la persona educadora per garantir una intervenció complementària. Permet detectar necessitats, ajustar estratègies i assegurar una resposta adaptada a cada situació.

DETECCIÓ I SEGUIMENT AMB TUTORS

Quan es detecten necessitats psicopedagògiques, es contacta amb els tutors de l'institut per garantir una intervenció adequada des de l'escola. Aquesta comunicació facilita un suport coherent i alineat amb el procés educatiu del jove.

COL·LABORACIÓ AMB LES FAMÍLIES

Es manté una comunicació oberta amb les famílies, que poden contactar per resoldre dubtes i rebre suport. En cas necessari, es realitza seguiment per facilitar la seva comprensió i acceptació de la participació de la jove en el projecte.



L'ACOMPANYAMENT

29

PARELLES DE SEGON ANY

131

PARELLES NOVES

2370

HORES DE MENTORIA

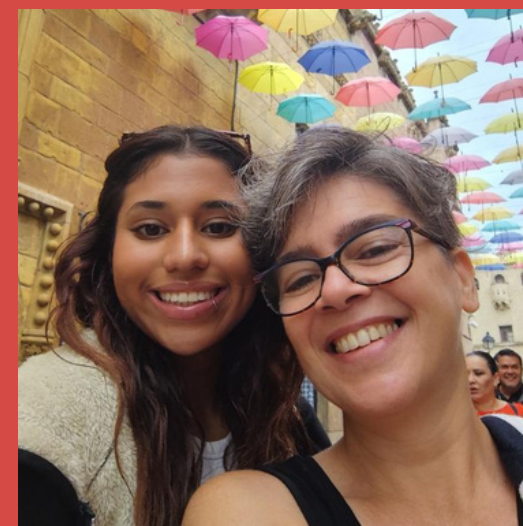
12%

ACOMPANYAMENTS ONLINE

75%

FINALITZEN L'ACOMPANYAMENT

Els motius de tancament prematur del projecte de mentoria sovint es relacionen amb la desmotivació, tant de les joves com de les mentores, així com amb la incompatibilitat horària. Altres factors que sovint influeixen inclouen qüestions familiars i de salut.



LES ACTIVITATS CULTURALS GRUPALS

Les **activitats culturals grupals** es dissenyen amb l'objectiu de fomentar el **desenvolupament de competències personals i socials**, així com crear vincles significatius entre les persones participants. Aquestes experiències promouen la cohesió del grup, alhora que fomenten noves relacions entre les joves i les mentores. Apostem per aquests espais compartits perquè creiem en el seu potencial per **construir comunitat** i generar un sentiment de pertinença que va més enllà de les trobades puntuals.

Durant aquest curs, hem organitzat **dues activitats presencials a Madrid i quatre a Barcelona**, consolidant espais on compartir, créixer juntes i enfortir la xarxa de suport mutu.



RESULTATS I IMPACTE

L'avaluació d'aquest curs es va realitzar mitjançant qüestionaris estructurats, als quals hem sumat els resultats de les avaluacions contínues que realitzem al llarg del curs. Aquesta metodologia mixta ens permet obtenir una comprensió més completa i integral dels impactes de la mentoria, enriquint la nostra capacitat per identificar àrees de millora que ens permetin augmentar aquest impacte positiu sobre les persones participants.

- La nota mitjana resultant de l'**Index de Qualitat dels Acompanyaments** no mostra diferències significatives entre els acompanyaments online i presencials.
- Un **87%** de les joves manifesta sentir més **motivació cap als estudis** gràcies a la mentoria. El 95% es gradua o continua estudiant.
- El **96% de joves** i el **92% de les mentores** afirmen que la relació de mentoria és bastant o molt important per a elles. El **92%** de les persones mentorades tenen més **autoconfiança** gràcies a l'acompanyament.
- Les persones mentores destaquen l'impacte de la mentoria en el **desenvolupament de les seves pròpies competències**, especialment pel que fa al pensament crític i a les habilitats comunicatives.
- El **87% de les parelles** de mentoria han **descobert i visitat espais** de la ciutat on no havien estat mai durant les seves trobades.

“Lo que más me ha gustado de la mentoría es tener a alguien con quien puedo hablar y contar **sin pensar que me va a juzgar**”

“La relación de confianza con mi mentora, su **apoyo constante**, y la **orientación** que he recibido han sido fundamentales. Además, valoro que me haya ayudado a ver las cosas desde **nuevas perspectivas** y también adquirir **nuevos conocimientos** que no hubiera obtenido de otra manera.”

“Lo que más me ha gustado, ha sido el acompañamiento que han realizado tanto los técnicos como mi mentora, pues me ha ayudado a tener una **perspectiva más amplia de mi futuro y mi presente.**”

“La mentoria m’ha fet més conscient d’una determinada realitat i aproximació a les persones. **El que ens impacta ens canvia**, i la nostra manera de relacionar-nos amb el món ens canvia encara que sigui subtilment. Són **petites llavors**, que van sumant.”

“Me ha permitido **conocer aspectos de mi misma que no tenía en cuenta**, me ha permitido empatizar con otras culturas y situaciones que no había vivido nunca. Me ha aportado mucho a nivel personal, **estoy muy contenta** de haber iniciado este viaje durante dos años.”

“Clau els tècnics. **La connexió amb ells és fonamental** per sentir-te involucrat d’una manera menys formal. Des de un angle amistat-professional. **Gran feina**. També tot molt ben organitzat que t’obliga a donar un servei com a mentor a la altura.”



L'EQUIP QUE HO FA POSSIBLE



**CATERINA
PONTE**



**LAURA
PREGO CUESTA**



**MERITXELL
PUÉRTOLAS ARGÜELLES**



**VÍCTOR
GONZÁLEZ NÚÑEZ**

MENTORIA@ZINGPROGRAMME.COM